

## Unsere lieben Gäste

### **Endlich heißt es wieder: Ankommen und Loslassen, hier bei uns in der Villa Hügel!**

Es liegt uns am Herzen, Ihre Auszeit so angenehm wie nur möglich zu gestalten. Auf Änderungen waren wir bereits vorbereitet. Alle haben gelernt, dass es nicht mehr so sein wird, wie es mal war. Aber vielleicht nur vorübergehend oder man erlernt sogar, dass neue Situationen vorteiliger oder schöner sein können. Wer weiß dies schon?

Neben der Umgestaltung unserer Räumlichkeiten und internen funktionalen Änderungen, haben wir auch an den hygienischen Schutz und an die Sicherheit für die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Gäste gedacht.

Dieses Konzept werden wir laufend an amtlichen Verordnungen anpassen.

- Der Zutritt zu allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist nur mit Mund-Nasen-Schutz gestattet.
- Die Möglichkeit zur Händedesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Auf eine erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen wird geachtet.
- Unsere Mitarbeiter im Front- sowie im Backbereich tragen Schutzmasken.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch sind Schutzmasken käuflich zu erwerben.
- Zum Check-In und Check-Out wurden Plexiglasscheiben installiert.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde sehr gründlich gereinigt und desinfiziert und daraufhin unter strenger Aufsicht kontrolliert.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche nach jedem Zimmer entsorgt werden.
- Um Ihnen den Mindestabstand anzuzeigen, sind an den notwendigen Stellen Markierungen angebracht. Wir bitten Sie, diese im eigenen Interesse einzuhalten.
- Die Möblierung unserer Restaurants und Terrassen wurde entsprechend angepasst, damit eine Personenzahlbegrenzung möglich ist. Uhrzeiten und Tischreservierungen werden nach den behördlichen Regeln genau erfasst und dokumentiert.

Unsere Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsumfeld geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert. Natürlich sind sie jederzeit bereit, Ihnen bei Fragen zur Hilfe zu stehen oder Ihnen Ihre Wünsche zu erfüllen.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und somit Ihren Aufenthalt und den aller anderen Gäste positiv zu beeinflussen und sicher zu gestalten.

Sollten Sie vor Ihrer Anreise Erkrankungs-Symptome wie Fieber, Husten, fehlender Geschmacksinn oder Gliederschmerzen verspürt haben, so besuchen Sie bitte einen Arzt und informieren Sie uns diesbezüglich.

Auch wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden Ihre Stornierungskosten in der Regel von einer Reiserücktrittversicherung übernommen.

Bitte erkunden Sie sich bei Ihrem Anbieter.

Sollten Sie Ihren Urlaub aus Gründen, die im Zusammenhang mit dem Virus stehen, abbrechen müssen, so werden wir sicherlich eine beiderseits zufriedenstellende Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie uns zu benachrichtigen, sollten Sie nach Ihrer Heimkehr innerhalb von 7 Tagen ernste Symptome zur Erkrankung erkennen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau und möchten jederzeit prompt reagieren.

Seit dem **29. Mai 2020** dürfen wir unser beheiztes **Infinity-Außenschwimmbad** wieder nutzen. Aufgrund der behördlichen Vorgaben müssen wir natürlich auch hier auf eine Personenbegrenzung und auf Abstandsregeln achten. Die **Saunen und das Hallenbad** sind seit dem **10. Juni 2020** ebenfalls wieder freigegeben.

Für Ihr Verständnis danken wir Ihnen und hoffen, Ihnen auf diesem Wege ein paar Vorabinformationen geben zu können.

Wir freuen uns, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen und versichern unsere größten Bemühungen, Ihren Aufenthalt unter den vorgegebenen Umständen auf das Angenehmste zu gestalten. Auf unsere Villa Hügel-Qualität möchten wir keinesfalls verzichten!

Ihre Familie Schütt-Bertrams