

Ihr Urlaub steht an? Wir freuen uns auf Sie!

Es liegt uns am Herzen, Ihre Auszeit so angenehm wie nur möglich zu gestalten. Alle haben wir gelernt, dass es nicht mehr so sein wird, wie es mal war. Aber vielleicht nur vorübergehend oder man erlernt sogar, dass neue Situationen vorteiliger oder schöner sein können. Wer weiß dies schon?

Neben der Umgestaltung unserer Räumlichkeiten und internen funktionalen Änderungen, haben wir auch an den hygienischen Schutz und an die Sicherheit für die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Gäste gedacht.

Unser beheiztes **Infinity-Außenschwimmbad**, die **Saunen (ausgenommen Dampfbad)** und das **Hallenbad** sind täglich bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

Seit den Pfingst-Feiertagen sind wir bereits wieder für Sie da und haben bisher keine negativen Erfahrungen gemacht. Unser Gästekreis ist aufmerksam und vernünftig und unsere lieben Mitarbeiter achten auf Sie und gehen auf besondere Wünsche jederzeit ein. Ob Sie Ihr eigenes Vorlegebesteck am Büffet wünschen, gerne Ihren Tee in freier kühlerer Luft mit Wolldecke statt in den Räumlichkeiten genießen oder auf Ihre Zimmerreinigung verzichten möchten und uns lediglich nach frischer Frottierwäsche fragen. Wir möchten Ihre Wünsche berücksichtigen und gerne umsetzen.

Unser Hygienekonzept ist den amtlichen Verordnungen für das Land Rheinland Pfalz angepasst.

- Der Zutritt zu allen öffentlichen Bereichen des Hotels ist nur mit Mund-Nasen-Schutz gestattet.
- Die Möglichkeit zur Händedesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Auf eine erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen wird geachtet.
- Unsere Mitarbeiter im Front- sowie im Backbereich tragen Schutzmasken.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch sind Schutzmasken käuflich zu erwerben.
- Zum Check-In und Check-Out wurden Plexiglasscheiben installiert.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde sehr gründlich gereinigt und desinfiziert und daraufhin unter strenger Aufsicht kontrolliert.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche nach jedem Zimmer entsorgt werden.
- Um Ihnen den Mindestabstand anzuzeigen, sind an den notwendigen Stellen Markierungen angebracht. Wir bitten Sie, diese im eigenen Interesse einzuhalten.
- Die Möblierung unserer Restaurants und Terrassen wurde entsprechend angepasst, damit eine Personenzahlbegrenzung möglich ist. Uhrzeiten und Tischreservierungen werden nach den behördlichen Regeln auch während der Frühstückszeit genau erfasst und dokumentiert. Es könnte aufgrund von frequentierten Uhrzeiten zu kleinen Wartezeiten kommen. Bitte sehen Sie es uns nach, wenn wir Ihnen einen frisch gerichteten Tisch erst nach einem kurzen Moment zuweisen können.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und somit Ihren Aufenthalt und den aller anderen Gäste positiv zu beeinflussen und sicher zu gestalten.

Wenn Sie aus einem internationalen Risikogebiet anreisen, so haben Sie bitte Verständnis, dass wir ein aktuelles negatives Test-Ergebnis zum Check-In benötigen.

Sollten Sie vor Ihrer Anreise Erkrankungs-Symptome wie Fieber, Husten, fehlender Geschmacksinn oder Gliederschmerzen verspürt haben, so besuchen Sie bitte einen Arzt und informieren Sie uns diesbezüglich.

Auch wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden Ihre Stornierungskosten in der Regel von einer Reiserücktrittversicherung übernommen.

Bitte erkunden Sie sich bei Ihrem Anbieter.

Sollten Sie Ihren Urlaub aus Gründen, die im Zusammenhang mit dem Virus stehen, abrechnen müssen, so werden wir sicherlich eine beiderseits zufrieden stellende Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie uns zu benachrichtigen, sollten Sie nach Ihrer Heimkehr innerhalb von 7 Tagen ernste Symptome zur Erkrankung erkennen.

Für Ihr Verständnis danken wir Ihnen und hoffen, Ihnen auf diesem Wege ein paar Vorabinformationen geben zu können.

Wir freuen uns, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen und versichern unsere größten Bemühungen, Ihren Aufenthalt unter den vorgegebenen Umständen auf das Angenehmste zu gestalten. Auf unsere Villa Hügel-Qualität möchten wir keinesfalls verzichten!

Ihre Familie Schütt-Bertrams