

Wir freuen uns auf Sie und achten auf Ihre und unsere Gesundheit!

Es liegt uns am Herzen, Ihre Auszeit so angenehm wie nur möglich zu gestalten. Es wäre zudem unser Wunsch, Sie aus den Gedanken des „Corona-Trubels“ zu entführen und Ihnen freie und komplikationslose Stunden zu bescheren.

Unser Gästekreis hat sich während der letzten Wochen als sehr aufmerksam und vernünftig erwiesen und auch unsere lieben Mitarbeiter achteten auf Sie und gingen auf besondere Wünsche jederzeit ein. Das möchten wir gerne wiederholen!!

Ob Sie Ihr eigenes Vorlegebesteck am Büffet wünschen, gerne Ihren Tee in freier kühlerer Luft mit Woldecke statt in den Räumlichkeiten genießen oder auf Ihre Zimmerreinigung verzichten möchten und uns lediglich nach frischer Frottierwäsche fragen. Wir möchten Verständnis zeigen und Ihre Wünsche jederzeit berücksichtigen und gerne umsetzen.

Trotz allem müssen wir an den hygienischen Schutz und an die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Gäste denken und gemäß den neuesten Anordnungen der Rheinland-Pfälzischen Regierung strenge, aber gelockerte Schutzmaßnahmen befolgen:

Unser Hygienekonzept ab dem 02. Juli 2021

- ein Aufenthalt für Personen mit nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion ist leider nicht möglich, auch Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen oder die aus anderen Gründen (z. B. Rückkehr aus Risikogebieten) einer Quarantänemaßnahme unterliegen oder Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen (akute, unspezifische Allgemeinsymptome, Geruchs- und Geschmacksverlust, respiratorische Symptome jeder Schwere) dürfen uns nicht besuchen.
- bei Anreise ist ein amtlich zugelassener Nachweis über einen vor höchstens 48 Stunden vorgenommenen negativen Covid-19 PCR oder einen vor spätestens 24 Stunden vorgenommenen negativen POC-Antigen Test vorzulegen. Dieser kann nicht als Selbsttest bei Anreise akzeptiert werden.
- Von der Testpflicht ausgenommen sind nachweislich seit mindestens 14 Tagen vollständig gegen Covid-19 Geimpfte und seit höchstens 6 Monaten von Covid-19 Gene-sene.
- Ein FFP2 Mund- und Nasenschutz oder eine medizinische OP-Maske müssen in allen öffentlichen Innenräumen und Laufwegen getragen werden.
- Sollte aus medizinischen Gründen das Tragen einer entsprechenden Maske nicht möglich sein, so müssen wir Sie bitten, Ihren Aufenthalt zu verschieben. Wir können im Umgang mit der Gleichberechtigung aller Gäste niemanden von der Maskenpflicht befreien.

- Die Lüftungsanlagen im Hotel sowie die Klimaanlage der Zimmer sind alle gewartet und die Filter ausgetauscht. Sie werden zu 100% mit frischer Luft belüftet.
- An allen öffentlichen Eingängen und in regelmäßigen Abständen verteilt befinden sich Touchless Desinfektionsspender. Wir bitten Sie, diese regelmäßig zu nutzen.
- Kritische Flächen werden täglich mehrfach gründlich desinfiziert.
- Alle Spül- und Wäschemaschinen haben eine Mindesthitze von 60 Grad.
- Die Reinigung und Durchlüftung der Zimmer erfolgen in Ihrer Abwesenheit. Sollten Sie keine tägliche Reinigung erwünschen, so geben Sie uns bitte Bescheid. Fehlende Artikel bringen wir Ihnen auch an die Zimmertüre.
- Alle öffentlichen Räumlichkeiten werden nur mit frischer Luft belüftet. Wir achten auf regelmäßiges Lüften, auch während kühleren Perioden.
- Für Ihre Abendmahlzeit ist eine Tischreservierung erforderlich.
- Die Möblierung unseres Restaurants und der Terrassen wurde entsprechend angepasst, damit eine Personenzahlbegrenzung und Abstandseinhaltung möglich sind. Uhrzeiten und Tischreservierungen werden nach den behördlichen Regeln auch während der Frühstückzeit genau erfasst und dokumentiert. Es könnte aufgrund von frequentierten Uhrzeiten zu kleinen Wartezeiten kommen. Bitte sehen Sie es uns nach, wenn wir Ihnen einen frisch gerichteten Tisch erst nach einem kurzen Moment zuweisen können.
- Beim Frühstück sind der Mund-Nasenschutz sowie die gründliche Desinfektion der Hände für den Gang an das Buffet absolute Pflicht. Am Tisch entfällt die Maskenpflicht.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und somit Ihren Aufenthalt und den aller anderen Gäste positiv zu beeinflussen & sicher zu gestalten.

Sollten Sie Ihren Urlaub aus Gründen, die im Zusammenhang mit dem Virus stehen, sehr kurzfristig stornieren oder sogar abbrechen müssen, so werden wir sicherlich eine beiderseits zufrieden stellende Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie uns zu benachrichtigen, sollten Sie nach Ihrer Heimkehr innerhalb von 7 Tagen ernste Symptome zur Erkrankung erkennen.

Wir freuen uns, wieder Ihre Gastgeber sein zu dürfen und versichern unsere größten Bemühungen, Ihren Aufenthalt unter den vorgegebenen Umständen auf das Angenehmste zu gestalten. Auf unsere Villa Hügel-Qualität möchten wir keinesfalls verzichten!

Ihre Familie Schütt-Bertrams